GARANTIA DO FABRICANTE

Esta Garantia do Fabricante ("Garantia") é-lhe concedida pela Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irlanda ("Microsoft").

AO USAR O SEU SURFACE COMPRADO NUM RETALHISTA AUTORIZADO ("HARDWARE DA MICROSOFT"), OU ACESSÓRIO SURFACE COMPRADO NUM RETALHISTA AUTORIZADO ("ACESSÓRIO"), O UTILIZADOR ESTÁ A ACEITAR ESTA GARANTIA. ANTES DE USÁ-LA, LEIA CUIDADOSAMENTE O TEXTO DA GARANTIA. CASO NÃO ACEITE ESTA GARANTIA, NÃO USE O SEU SURFACE HARDWARE MICROSOFT OU O ACESSÓRIO. DEVOLVA-O NÃO UTILIZADO AO SEU RETALHISTA OU À MICROSOFT PARA SER REEMBOLSADO.
Consulte www.microsoft.com/surface/warranty for more information.

Esta Garantia é distinta de quaisquer outras garantias estatutárias do produto devidas pelos retalhistas e/ou fabricantes de acordo com qualquer lei nacional aplicável a Si. Tem como objectivo atribuir, a Si em específico, e conforme seja o caso, direitos adicionais dentro dos limites do que é permitido de acordo com tal lei, e não restringir os seus direitos de acordo com as disposições de garantia de produto estatutárias. Não pode ser transferida para terceiros.

1. Garantia

(a) Durante **um (1) ano** a contar da data da Compra do seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório num retalhista autorizado ("Período de garantia"), a Microsoft garante, apenas a Si, que o Surface Hardware Microsoft ou Acessório não terá problemas de funcionamento devido a defeitos de materiais ou mão-de-obra sob Condições Normais de Utilização.

(b) Esta é a única garantia que a Microsoft concede para o seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório. A Microsoft não dá nenhum outro tipo de garantia ou condição. Mais ninguém poderá conceder qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.

(c) SE A LEI DO SEU PAÍS LHE CONCEDER QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE MERCANTIBILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR, A SUA DURAÇÃO É LIMITADA AO PERÍODO DE GARANTIA. Alguns países não permitem limitações relativamente à duração de uma garantia implícita, pelo que esta limitação poderá não ser aplicável ao utilizador.

(d) **Outras definições.** "Você", "Utilizador", "Si" refere-se ao utilizador final original. "Condições normais de utilização" refere-se à utilização do utilizador normal em condições normais de acordo com o manual de instruções.

2. Duração

Sem prejuízo de qualquer garantia estatuária, à qual Você possa ter direito de acordo com qualquer lei local que se aplique a Si, e excepto se tal lei indicar um período de tempo mais extenso, a Microsoft concede esta Garantia, durante um (1) ano a partir da data de compra do Surface Hardware Microsoft ou Acessório num retalhista autorizado.

3. Território

Esta Garantia será válida apenas nos seguintes países: Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Holanda, Luxemburgo, Portugal, Rússia, Espanha, Suíça e Reino Unido.

Reconhece que poderão aplicar-se a Si leis e regulamentos específicos de exportação, dependendo do seu país de residência, e concorda em cumprir todas as ditas leis e regulamentos caso exporte o Seu Hardware da Microsoft ou Acessório.

4. **Como obter o serviço de garantia**

(a) Antes de iniciar o processo de garantia, consulte as dicas para resolução de problemas em www.microsoft.com/surface/support

(b) Se as dicas para resolução de problemas não solucionarem o seu problema, siga o processo de ajuda online em www.microsoft.com/surface/warranty.

(c) **Faça uma cópia de segurança dos dados ou programas armazenados no seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório e destrua a informação confidencial.** Antes de enviar o seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório para a Microsoft ou o levar a um retalhista autorizado para assistência, certifique-se de que:

(I) FAZ UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS OU PROGRAMAS ARMAZENADOS NO SEU HARDWARE DA MICROSOFT OU ACESSÓRIO E GUARDA UMA CÓPIA DE TODOS OS DADOS (INCLUINDO FOTOGRAFIAS, DOCUMENTOS, VÍDEOS, MÚSICA, ETC.) OU PROGRAMAS QUE QUEIRA GUARDAR. A MICROSOFT E OS SEUS RETALHISTAS NÃO ASSUMEM A RESPONSABILIDADE PELOS SEUS DADOS OU PROGRAMAS E PODEM APAGÁ-LOS.

(II) APAGA TUDO O QUE É CONFIDENCIAL. A MICROSOFT E OS SEUS RETALHISTAS NÃO ASSUMEM A RESPONSABILIDADE PELA SUA PRIVACIDADE SE VOCÊ DEIXAR INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL NO SEU APARELHO.

Para mais informações, consulte www.microsoft.com/surface/warranty.

5. **Responsabilidade da Microsoft**

(a) Após a devolução à Microsoft ou a um retalhista autorizado do Surface Hardware Microsoft ou Acessório, a Microsoft ou o retalhista inspeccioná-lo-ão.

(b) Se a Microsoft determinar que o Surface Hardware Microsoft ou Acessório não funciona correctamente devido a um defeito de materiais ou mão-de-obra durante o Período de Garantia sob condições de utilização normais, a Microsoft ou o retalhista vai (ao seu critério) repará-lo ou substituí-lo, ou devolver-lhe o valor da compra, excepto se uma disposição obrigatória de qualquer lei local aplicável providenciar de outro modo. A reparação pode usar peças novas ou recondicionadas. A substituição poderá ser feita por um produto novo ou recondicionado.

(c) Após reparação ou substituição, o Seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório será abrangido por esta garantia durante o remanescente do Seu Período de Garantia original ou 90 dias após a Microsoft ou o retalhista enviar para Si.

(d) EXCEPTO DE OUTRO MODO DISPOSTO AO ABRIGO DE QUALQUER LEI LOCAL APLICÁVEL A SI, A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT EM REPARAR OU SUBSTITUIR O SEU SURFACE HARDWARE MICROSOFT OU ACESSÓRIO, OU DEVOLVER O VALOR DA COMPRA, É O SEU RECURSO EXCLUSIVO.

(e) Não existe qualquer tipo de garantia no caso de o seu Surface Hardware Microsoft falhar após o término do Período de Garantia. Após o término do Período de Garantia, a Microsoft poderá cobrar-lhe uma taxa pelos seus esforços em diagnosticar e resolver quaisquer problemas, sejam esses ditos esforços bem-sucedidos ou não.

6. **Exclusões de Garantia**

(a) A Microsoft não é responsável, e esta garantia não se aplica, se o seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório estiver:

i. danificado pela utilização de produtos não vendidos ou autorizados pela Microsoft;

ii. aberto, modificado ou alterado (incluindo, por exemplo, qualquer tentativa de ultrapassar qualquer limitação técnica, mecanismo de segurança, etc. da Microsoft), ou ter o seu número de série modificado ou removido;

iii. danificado devido a causas externas (incluindo, por exemplo, ter sido deixado cair, exposto a líquidos, usados com ventilação incorrecta, etc., ou incumprimento de seguir as instruções no manual de instruções);
iv. riscado, amolgado, etc., ou caso apresente outros danos estéticos; ou
v. reparado por terceiros que não a Microsoft nem o seu retalhista autorizado.

(b) Esta garantia também não se aplica a consumíveis destinados a diminuir com o tempo, a menos que a avaria tenha ocorrido devido a defeito de materiais ou mão-de-obra nessas peças.

(c) A Microsoft não garante que a Sua utilização do Surface Hardware Microsoft ou Acessório não seja interrompida, atempada, segura ou sem erros ou que não haja perda de dados.

7. EXCLUSÃO DE CERTOS DANOS

EXCEPTO DE OUTRO MODO DISPOSTO AO ABRIGO DE QUALQUER LEI LOCAL APLICÁVEL A SI, A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER INCAPACIDADE EM UTILIZAR O SURFACE HARDWARE MICROSOFT OU ACESSÓRIO. ESTAS EXCLUSÕES APLICAM-SE AINDA QUE A MICROSOFT TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DESTES DANOS, E SE ALGUMA CORRECÇÃO FALHAR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, pelo que a limitação ou exclusão pode não se aplicar no seu caso.

8. Termos Adicionais

Se Você tentar destruir ou contornar qualquer limitação técnica ou sistema de segurança do Surface Hardware Microsoft ou Acessório, Você pode fazer com que o seu Surface Hardware Microsoft ou Acessório deixe de funcionar definitivamente. Irá também anular a Sua Garantia e tornar o Seu Surface Hardware Microsoft não elegível para reparação autorizada, mesmo pagando uma taxa.

9. Foro competente

Esta Garantia será sujeita a, e interpretada de acordo com a lei no Seu país de residência, não obstante o conflito de princípios legais.
